

Adatvédelmi szabályzat

I. Fő fogalmak

1. **INOX-BEST Bt.** =INOX-BEST Bt. Webáruház üzemeltetője (a Csomagküldő áruházunk működtetője)

Székhely,mintabolt és ügyfélszolgálat: Hungary 9028 Győr, Fehérvári út 80.

Üzlet, kereskedés Hatósági nyilvántartó száma: Cg. 08-06-012253

Adószám: 21994917-2-08

EU adószám: HU 21994917

Bankszámlaszám: 58600300-11133197

SWIFT DTBAHUHBXXX

Tel/Fax.:96/317-802 Mobil:+36/20-3426-826 Ügyvezető: Gyenge Csaba:+36/20-371-9634

Webáruház címe www.inoxbest.hu

Nyitvatartási idő: Hétfő- péntek: 8:00-16:00

Gyenge Ildikó Boltvezető +36/20-512-7465

Az **INOX-BEST Bt. 2004 szeptember 17 napja óta** működő, Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, mely elektronikus kereskedelemmel is foglalkozik

2. Honlap = a www.inoxbest.hu címen elérhető, az **INOX-BEST Bt.** által fenntartott és üzemeltetett honlap.

3. Webáruház = az **INOX-BEST Bt.** által a Honlapon működtetett, online megrendeléseket rögzítő és teljesítő webes felület.

4. Felhasználók = a Honlap olvasói, látogatói, felhasználói, minden természetes vagy jogi személy vagy más jogalany, aki a Honlapot legalább egy alkalommal meglátogatja, megtekinti, a Honlapon regisztrál, hírlevélre feliratkozik vagy vásárol.

A webáruház Ügyfélszolgálatával (a továbbiakban: "Munkatárs"), illetve bármely, az Ügyfélszolgálaton dolgozó munkatárssal, akár az **INOX-BEST Bt.** által kezdeményezett telefonhívás (a továbbiakban: "Kimenő hívás"), akár a felhasználó által kezdeményezett telefonhívás (a továbbiakban: "Bejövő hívás") útján kapcsolatba kerül vagy kapcsolatba lép (a továbbiakban együttesen: "Felhasználás").

5. Ügyfelek = az **INOX-BEST Bt.**-vel bármilyen termék tárgyában, a Webáruházban kötött adásvételi szerződés vagy bármilyen más szerződés (a továbbiakban együttesen: "Szerződések") alapján szerződéses jogviszonyban lévő ügyfelek, vásárlók, viszonteladók, üzleti partnerek.

6. ASZ = a jelen adatvédelmi szabályzat és annak mindenkor, hatályos változata.

7. Személyes adat = a természetes személy Felhasználóval vagy Ügyféllel kapcsolatba hozható adat, így különösen az érintett személyi igazolványban szereplő teljes vezetékés keresztnéve, személyazonosításra alkalmas azonosító adata, anyja neve, születési helye és ideje, állandó lakcíme, szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma, egyéb, elektronikus kapcsolattartásra alkalmas adata, valamint az ezen adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

8. Egyéb adat = a jogi személy és egyéb, nem természetes személy jogalany Felhasználóval vagy Ügyféllel kapcsolatba hozható adat, így különösen cégnév vagy egyéb elnevezés, cégjegyzékszám, adószám vagy más azonosításra alkalmas adat, székhely címe, szállítási címe, a képviselő vagy kapcsolattartó személy adatai, e-mail címe, telefonszáma, egyéb, elektronikus kapcsolattartásra alkalmas adata, valamint az ezen adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

9. Adat = a Személyes adat és az Egyéb adat összessége.

10. Közérdekű adat = az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő, a Személyes adat fogalma alá nem eső adat.

11. Különleges adat = minden olyan adat, amely nem tartozik a Személyes adat, illetve az Egyéb adat körébe és ami egyébként Közérdekű adatnak sem minősül.

12. Adatkezelés = adatkezelésnek minősül az Adatokon vagy az Adatokkal végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az Adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása,

törlése és megsemmisítése, valamint az Adatok további felhasználásának megakadályozása.

13. Adatkezelő = az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az Adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja.

14. Adatfeldolgozás = az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszerektől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől.

15. Adatfeldolgozó = az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az Adatkezelő megbízásából Személyes adatok feldolgozását végzi.

16. Adattörlés = Adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása nem lehetséges.

17. Adattovábbítás = Adat meghatározott harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele.

18. Hozzájárulás = a Felhasználó vagy Ügyfél akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja az Adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez. Megfelelő tájékoztatásnak minősül a jelen ASZ Honlapon történő közzététele és az ASZ módosításának a jelen ASZ II/4 pontjában foglaltak szerinti közlése.

19. NAIH határozat = a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: "NAIH") NAIH-91405/2015., számú határozatai, amelyekkel a NAIH az **INOX-BEST Bt.** -t, mint adatkezelőt nyilvántartásba vette.

20. Hírlevél = az **INOX-BEST Bt.** által a Felhasználóknak, illetve az Ügyfeleknek meghatározott időközönként elektronikus formában kiküldött és az **INOX-BEST Bt.** által forgalmazott termékekről, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokról, esetleges akciókról stb. szóló tájékoztató anyag.

21. DM levél = az **INOX-BEST Bt.** által a Felhasználóknak, illetve az Ügyfeleknek meghatározott időközönként postai levél formában kiküldött és az **INOX-BEST Bt.** által forgalmazott termékekről, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokról, esetleges akciókról stb. szóló tájékoztató anyag, melyre egyebekben a Hírlevélre vonatkozó szabályok vonatkoznak.

22. e-DM levél = az **INOX-BEST Bt.** által a Felhasználóknak, illetve az Ügyfeleknek meghatározott időközönként elektronikus levél (= e-mail) formában kiküldött és az **INOX-BEST Bt.** által forgalmazott termékekről, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokról, esetleges akciókról stb. szóló tájékoztató anyag, melyre egyebekben a Hírlevélre vonatkozó szabályok vonatkoznak.

II. Az ASZ hatálya, az ASZ rendelkezéseinek elfogadása

1. A jelen ASZ a Felhasználók és az Ügyfelek Adatainak kezelésére, felhasználására, tárolására (a továbbiakban: "Adatkezelés") vonatkozó szabályokat tartalmazza.

2. Az Adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjog tiszteletben tartása érdekében a jelen ASZ célja az Adatkezelésre vonatkozó adatkezelési elvek és szabályok meghatározása.

A jelen ASZ hatálybalépés napja 2015. október 1. Az ASZ rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Felhasználóra és Ügyfélre vonatkoznak.

3. Az **INOX-BEST Bt.** fenntartja magának a jogot az ASZ módosítására. Az **INOX-BEST Bt.** biztosítja, hogy a hatályos ASZ a Honlapon folyamatosan elérhető legyen. Az ASZ-nak mindenkor tartalmaznia kell a hatálybalépésének napját. Valamennyi Felhasználó és Ügyfél elfog adja, hogy az Adatkezelésre az Adatkezelés napján hatályos ASZ rendelkezései az irányadóak. Az ASZ módosítása esetén az **INOX-BEST Bt.** jól látható módon jelölni az ASZ szövegében a módosításokat és jelezni ezen módosítások hatálybalépésének napját.

4. A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek az adott Szerződés megkötésével, kifejezett írásbeli tudomásul vétel nélkül is, tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják a jelen ASZ rendelkezéseit, egyben úgy nyilatkoznak, hogy az ASZ szabályait elolvasták, megértették és elfogadták.

III. Az adatkezelés elvei

1. Az Adatkezelés biztonsága: Az **INOX-BEST Bt.** az Adatokat bizalmasan kezeli és tiszteletben tartja a Felhasználók és az Ügyfelek információs önrendelkezési jogát. Az **INOX-BEST Bt.** megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és a jelen ASZben kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Jogszabályokban foglalt közens szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelésre kizárólag az **INOX-BEST Bt.** tulajdonosai, vezető tisztségviselői és az **INOX-BEST Bt.**-vel munkaviszonyban álló munkavállalói – vagy külön szerződéses kikötés esetén – megbízottja vagy (al)vállalkozója jogosult. Utóbbi két esetben mind a megbízási, mind a(z) (al)vállalkozási szerződésben az **INOX-BEST Bt.** szerződő felet köteleztetni kell a jelen ASZben foglalt rendelkezések betartására, ezen rendelkezések megszegése esetén pedig a jogi következményekre.

2. Az Adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelésre csak a Felhasználó vagy Ügyfél önkéntes hozzájárulása vagy jogszabály(ok) által elrendelt kötelező adatszolgáltatás esetében kerül sor. Az **INOX-BEST Bt.** adatot csak a Felhasználó, illetve Ügyfél önkéntes megadásával kezel. Az **INOX-BEST Bt.** az általa kezelt Adatokat - a hatóságok vagy más állami szervek részére elrendelt kötelező adatszolgáltatás esetét kivéve - harmadik személynek csak a Felhasználó vagy Ügyfél előzetes engedélyével adja ki. Az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt az **INOX-BEST Bt.** minden egyes adatkérés esetén megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, kötelezettsége, továbbá azt is, hogy az adatkérés valamennyi kért adat vonatkozásában jogilag megalapozott-e.

3. Az Adatkezelés célhoz kötöttsége: Adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az Adatkezelésnek valamennyi adatkezelési esemény során meg kell felelnie e célnak. Csak olyan Adat kezelhető, amely az Adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig tarthat. Az **INOX-BEST Bt.** által a Felhasználótól, illetve az Ügyféltől kért Adat az Adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges Adatok körét öleli fel.

4. Az Adatkezelés célja: az Adatkezelés célja, hogy az **INOX-BEST Bt.** a Felhasználók és az Ügyfelek irányában fennálló, jogszabályon vagy valamely Szerződésen alapuló jogait és köteleseit gyakorolja, a Felhasználókat és az Ügyfeleket azonosítsa, egymástól megkülönböztesse, a Felhasználók, valamint az Ügyfelek adatait statisztikai célokra és hirdetési tevékenysége során felhasználja, a Felhasználók, valamint az Ügyfelek részérereklámmüzeneteket küldjön, valamint nyereményjátékokról tájékoztatást küldjön, továbbá ellenőrizze az **INOX-BEST Bt.** által a Felhasználóknak és az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások színvonalát. Az **INOX-BEST Bt.** bizonyos Adatokat a Felhasználók, az Ügyfelek és a honlap védelmében használ fel.

5. Az Adatok tárolása: **INOX-BEST Bt.** megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az Adatok biztonságos tárolásához, az illetéktelen személyek által történő felhasználás megakadályozásához, így különösen hozzáférés megakadályozásához, jogosulatlan továbbításhoz, nyilvánosságra hozatalhoz, megváltoztatáshoz vagy törléshez szükségesek.

6. A Felhasználó illetve Ügyfél tájékoztatása: Az **INOX-BEST Bt.** a Felhasználó, illetve az Ügyfél kérelmére tájékoztatást ad a Felhasználónak, illetve az Ügyfélnek a saját Adata kezelésének céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá az esetleges Adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Felhasználó, illetve az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az **INOX-BEST Bt.** harmadik fél Felhasználónak, Ügyfélnek vagy sem Felhasználónak, sem Ügyfélnek nem minősülő harmadik személynek – az állami hatóságnak történő adatközlés esetét kivéve – más Felhasználó vagy Ügyfél Adatát nem köteles és nem is jogosult kiadni.

7. Szabad adatkezelés: Valamennyi Felhasználó és Ügyfél tudomásul veszi, hogy az **INOX-BEST Bt.** jogosult a Felhasználó, illetve az Ügyfél ún. szabadon fellelhető Adatait, azaz a nyilvános állami vagy más adatbázisokban fellelhető Adatait szabadon, a Felhasználó engedélye nélkül kezelni.
8. Különleges adat kezelése: az **INOX-BEST Bt.** különleges adatot a Felhasználóktól illetve az Ügyfelektől nem kér és nem kezel.

IV. Adatkezelés

1. Az **INOX-BEST Bt.** a Felhasználókról és az Ügyfelekről semmilyen, általuk meg nem adott adatot nem gyűjt, ugyanakkor a Felhasználó és az Ügyfél ehelyütt is kifejezetten elfogadja, hogy a Felhasználók illetve az Ügyfelek igényeinek jobb kiszolgálása érdekében a Felhasználó illetve Ügyfél számítógépén kis adatcsomagot, ún. süti(ke)t (cookie) helyezhet el. A sütit a Felhasználó illetve Ügyfél képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a sütik alkalmazását tiltsa. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszik, hogy az **INOX-BEST Bt.** ún. rövid időtartamú sütit (= session cookies) és hosszú időtartamú sütit (= long term cookies) használ. A Rövid időtartamú sütik mindössze ideiglenesek és addig tárolnak információkat, ameddig az Ügyfél / Felhasználó használja a Honlapot, azt követően törlődnek. A hosszú időtartamú sütik hosszabb ideig vagy tényleges manuális törlésig tárolnak információkat. A sütik tárolási ideje a Felhasználó által használt internetböngésző beállításaitól is függ. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszik, hogy az **INOX-BEST Bt.** funkcionalitásuk alapján megkülönböztetve használ konverziós sütit (= conversional cookies), melyek lehetővé teszik az egyes értékesítési csatornáink elemzését, követő sütit (= tracking cookies), melyek a konverziós süttikkel együtt pontosabb csatornaelemzést tesznek lehetővé; vásárlási szokásokat követő sütit (= remarketing cookies), amelyek alapján a Felhasználó / Ügyfél személyre szabott tartalmakat és hirdetéseket kap; analitikus sütit (= analytical cookies), amelyek a Felhasználó / Ügyfél honlaphasználati szokásait követik; valamint nélkülözhetetlen sütit (= inevitable cookies), amelyek alapfunkciókkal (pl. keresés) kapcsolatban szolgáltatnak adatot.
2. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Honlap bizonyos tartalmai, funkciói, nyereményjátékok stb. csak regisztrált Felhasználók számára érhetőek el. A Felhasználónak a regisztráció során kötelezően meg kell adnia a következő Adatait: vezetéknev, keresztnév, érvényes e-mail cím. A Felhasználó az Adatkezeléshez való hozzájárulását a Felhasználással automatikusan megadja az **INOX-BEST Bt.**, mint Adatkezelő részére. A regisztráció csak a Kötelező adatok megadásával lehetséges, ezért a Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha nem adja meg valamennyi Kötelező adatát, a regisztrációja sikertelen.
3. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy valamely Szerződés megkötése előtt, illetve megkötése során köteles az **INOX-BEST Bt.** által meghatározott Személyes adatait vagy Egyéb adatait, illetve azok meghatározott körét megadni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha a Szerződés bármilyen ok miatt nem jön létre, az **INOX-BEST Bt.** az általa megadott Személyes és/vagy Egyéb adatokat marketingés statisztikai célokra jogosult felhasználni.
4. Regisztrációhoz kötött felhasználás esetén a Felhasználó az Adatait bármikor módosíthatja vagy törölheti a Honlap Saját fiók szekciójában. Az Adatok kezelésének időtartama ebben az esetben a regisztráció törléséig tart, azonban a Felhasználó tudomásul veszi, hogy Adatait az **INOX-BEST Bt.** kizárólag saját statisztikaiés marketingcéljaira a továbbiakban is felhasználhatja.
5. A Felhasználónak lehetősége van Hírlevelekre történő feliratkozásra. A Felhasználó az Adatkezeléshez való hozzájárulását a Hírlevélre történő feliratkozással adja meg. A feliratkozás során a Felhasználó az **INOX-BEST Bt.** által meghatározott Személyes adatait vagy Egyéb adatait, illetve azok meghatározott körét adja meg. A Felhasználó a Hírlevelekre történő feliratkozás során megadott Adatait bármikor módosíthatja a honlap Saját fiók szekciójában, illetve véglegesen leiratkozhat az info@inoxbest.hu e-mail címre küldött emaillel. Az Adatok kezelésének időtartama a leiratkozásig tart, azonban a Felhasználó tudomásul veszi, hogy Adatait az **INOX-BEST Bt.** kizárólag saját statisztikaiés marketingcéljaira a továbbiakban is felhasználhatja.
6. A Felhasználók és Ügyfelek tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják, hogy az **INOX-BEST**

Bt. jogosult minden Kimenő és Bejövő hívást fogyasztóvédelmi okokból rögzíteni. A Felhasználók és az Ügyfelek tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják, hogy a Kimenő és Bejövő hívások megkezdésével hozzájárulnak ezen hangfelvételek rögzítéséhez és a jelen ASZ-ban foglaltak szerinti kezeléséhez.

7. A Felhasználó és az Ügyfél bármikor tájékoztatást kérhet Adatai kezeléséről, valamint kérheti Adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. Az **INOX-BEST Bt.** a Felhasználó illetve az Ügyfél kérelmére, legkésőbb 10, azaz tíz munkanapon belül tájékoztatást ad a Felhasználónak illetve az Ügyfélnek az általa kezelt felhasználói illetve ügyféladatról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

8. Az Adatot az törli, ha az Adat kezelése esetlegesen jogellenes, a törlést a Felhasználó illetve az Ügyfél kifejezetten kéri vagy ha az adatkezelés célja megszűnt.

9. Az **INOX-BEST Bt.** a Felhasználók és az Ügyfelek tájékoztatása vagy kényelme szempontjából, a Honlapon linkeket helyezhet el, melyeken keresztül más honlapokat tesz elérhetővé. Az Internet **INOX-BEST Bt.** semmilyen felelősséget nem vállal az elhelyezett linkeken keresztül elérhető honlapok tartalmáért. Az elhelyezett linkeken keresztül elérhető honlapokra vonatkozó adatvédelmi, adatkezelési szabályok nem tartoznak a jelen ASZ hatálya alá. A Felhasználó illetve az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a linkeken keresztül elérhető honlapokon kért adatok nem kerülnek az **INOX-BEST Bt.** birtokába, így azok jogszerű felhasználásáért az **INOX-BEST Bt.** felelősséget nem vállal.

V. Jogszabályi hivatkozás

1. A jelen ASZ a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően készült, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre (a továbbiakban: "Adatvédelmi törvény"), a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényre, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényre, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: "Ptk.", a továbbiakban együttesen: "Jogszabályok").

A jelen ASZ-ben nem szabályozott kérdésekre a Jogszabályok és az egyéb, a Felhasználás vagy a Szerződés megkötésének napján hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

VI. Vegyes rendelkezések

1. A jelen ASZ értelmezésére a magyar jog az irányadó.

2. A jelen ASZ bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ASZ többi részének érvényességét nem érinti.

3. A Felhasználó illetve az Ügyfél tudomásul veszi, hogy esetleges adatkezelési panasz esetén a NAIH-hoz fordulhat (elérhetőségek: postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefon: 0036-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap cím: www.naih.hu).

4. Bármilyen, a Felhasználó vagy az Ügyfél és az **INOX-BEST Bt.** között az Adatkezeléssel vagy a jelen ASZ-ben foglaltakkal kapcsolatban felmerülő jogvita esetén a Győri Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

A jelen ASZ kelte és hatálybalépésének napja: 2015. október 1. napja